

EL *Arte* DE HACER *preguntas*

“La pregunta correcta puede cambiar el destino”

Anónimo

El *Arte* de hacer preguntas

“
EDITORIAL
”



Mis preguntas

Más ideas



Algunas ideas



Diseño de contexto



Recomendados

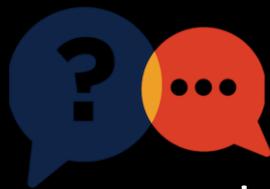


Luces, cámara, ...

Preguntas en auditoria



Coaching



Preguntas poderosas



Preguntas Técnicas

Estamos listos





Un proceso solía generar
10 resultados. Este mes
sólo genero **cinco**

Preguntas directas

¿me llevas a casa en tu coche?

Preguntas indirectas

Está lloviendo... me gustaría que me llevaras a casa en coche.

Preguntas abiertas

¿Qué es lo que diferencia a las personas de los animales?

Preguntas cerradas o tipo test

¿De qué color es la cáscara del plátano?

Preguntas mixtas

¿Cuál es tu comida favorita?

Pizza

Hamburguesa

Otros (explique) ...

Preguntas dicotómicas

¿Te sientes cansado la mayor parte del día?

Sí

No

Preguntas de respuesta múltiple

¿A qué tipo de trastorno pertenece la depresión?

a) Trastorno psicótico

b) Trastorno del estado de ánimo

c) Trastorno de ansiedad

d) Trastorno de la alimentación

Preguntas de escala Likert

¿La seguridad en el trabajo es un privilegio de la gente adinerada?

Muy en desacuerdo

En desacuerdo

Indeciso

De acuerdo

Muy de acuerdo

Preguntas de rellenar espacios en blanco

Rellena con el tiempo verbal correcto: Juan (caminar).....por el parque cuando el niño tuvo el percance con el columpio.

Preguntas de respuesta breve

¿Cuántos trastornos de ansiedad pueden encontrarse en el DSM-IV? (Haz una lista con los diferentes trastornos)

Preguntas evaluativas

¿Es la Fluoxetina (Prozac) un Inhibidor Selectivo de la Recaptación de Noradrenalina (ISRN)?

Verdadero

Falso

Preguntas existenciales

Preguntas socráticas

¿Qué quieres decir cuando dices eso?

Preguntas trampa

Preguntas conductuales

¿Qué harías si tienes que decirle a un empleado que está despedido?

Preguntas de conocimientos generales

¿Dónde se celebraron las olimpiadas en 1992?

Preguntas de actitud y personalidad

¿te gusta el mar o la montaña?

Preguntas de opinión

¿te ha resultado útil el servicio prestado por nuestro operador?

Preguntas de razonamiento verbal y numérico

Test psicotécnicos

Preguntas de razonamiento lógico

Si Adrián habla más bajo que Norberto, e Isern habla más alto que Norberto, ¿Adrián habla más alto o más bajo que Isern?



¿Cuál es el **propósito** de la información?

¿La información es relevante y útil?

¿Cuál es la fuente?

¿Cómo es la **calidad** de la información?

¿La información me habla del pasado o del **futuro**?

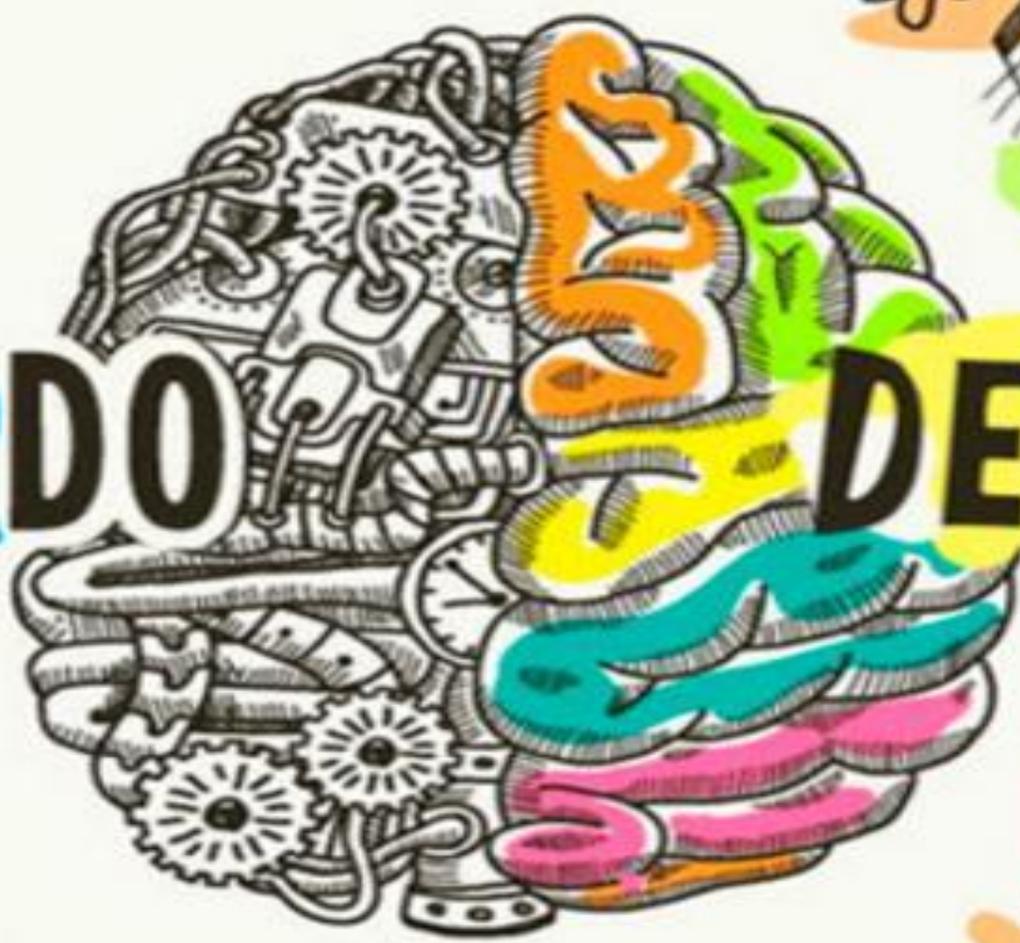
¿La información es pública y privada?

¿Cuáles son los **conocimientos** generados a partir de la información?

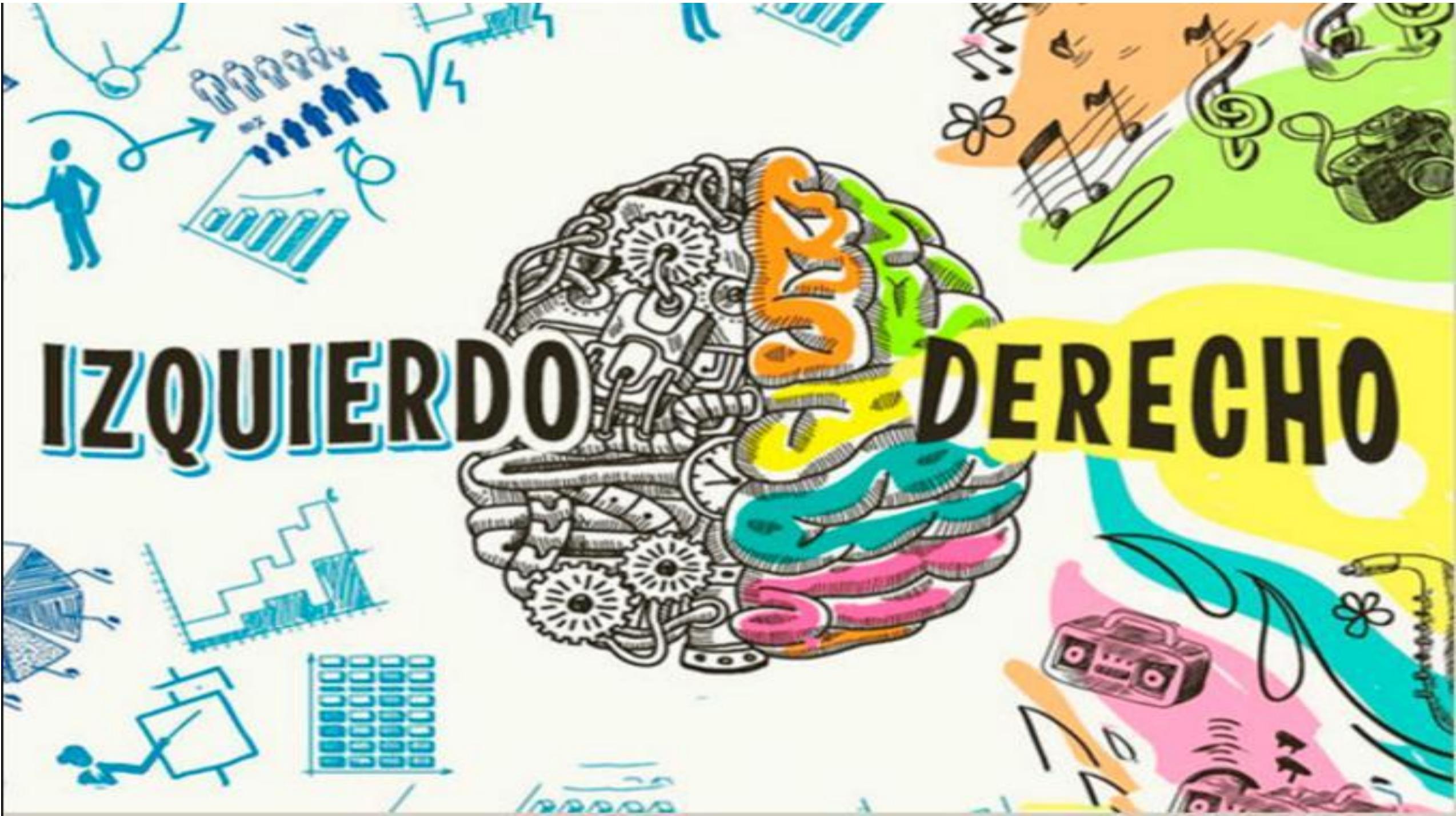
¿Cómo mejorar el análisis de la información?

¿Cuáles son mis preguntas sobre la información que recibo todos los días?

IZQUIERDO

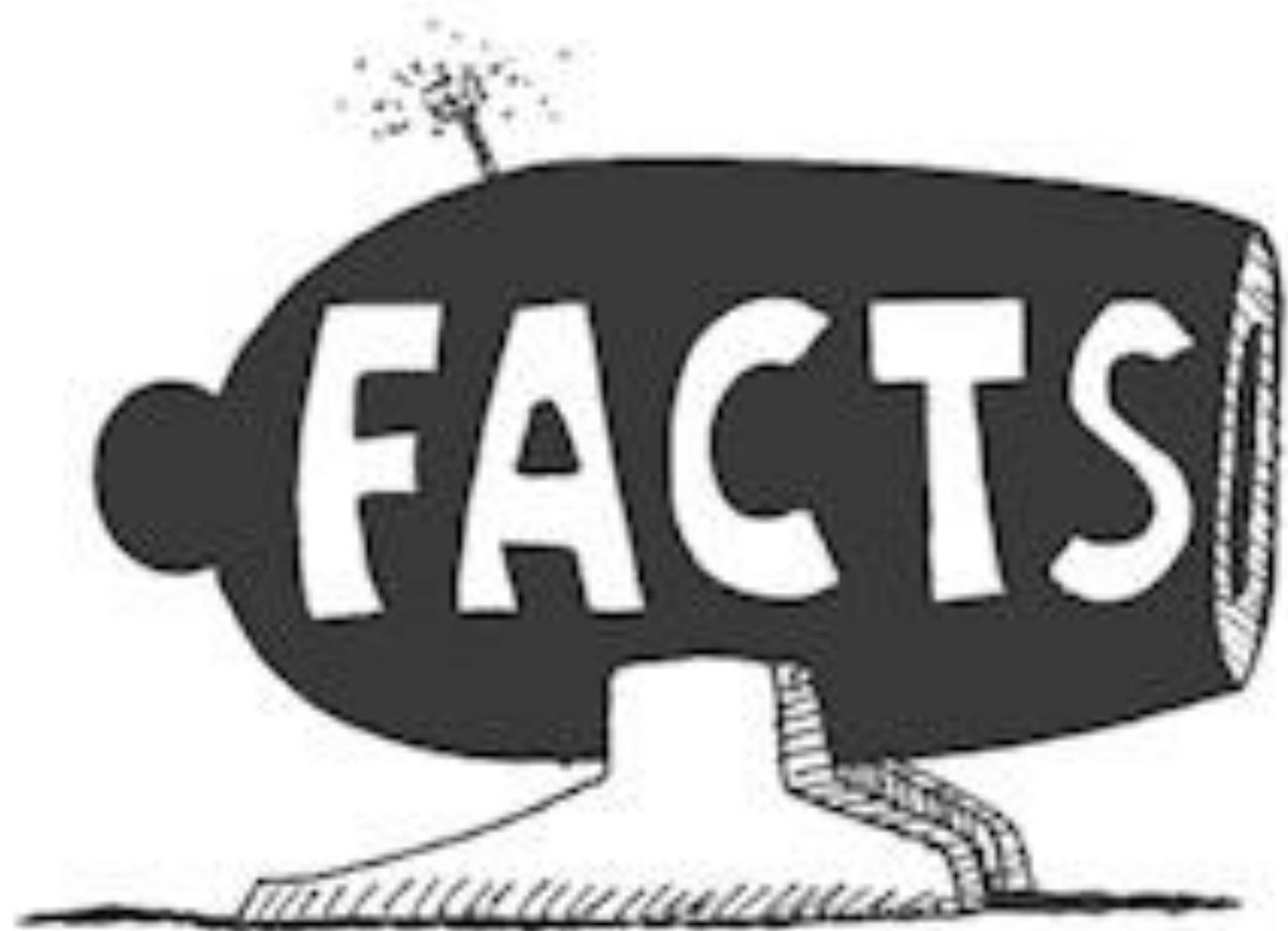


DERECHO



¿Cuál es la rentabilidad del primer semestre del 2020?





**¿Me siento completamente
satisfecho con mis logros del 2020?**



PREGUNTAS ESTÚPIDAS

¿QUÉ HACES AQUÍ?!



¿NO HAS VISTO QUÉ HERMOSA ES LA VIDA?



¿EN QUÉ LES PUEDO SERVIR?



¿NO SABE NADAR?





Características de una pregunta

¿Es un pregunta relevante para la vida?

¿Es una pregunta **verdadera**?

¿Cuál es el propósito de la pregunta?

¿La pregunta promueve nuevas ideas, pensamientos o diversas respuestas?

¿Qué **suposiciones o creencias** están arraigadas en la manera en que la pregunta está construida?

¿La pregunta genera esperanza, imaginación, compromiso, acción creativa, y nuevas posibilidades?

¿La pregunta es breve, clara, abierta y positiva?





¿Qué hora es?



¿Qué hora es?



¿Qué hora es?



¿Qué hora es?



¿Qué hora es?



¿Qué hora es?

¿Qué hora es?





¿Qué hora es?



¿Qué hora es?



¿Qué hora es?

WEIDEN & C^{te} et C^{te} DE FIVES-LILLE
— 1854 —

Frases1

“No es que no puedan ver la solución
Lo que no pueden ver es el problema”
G.K. Chesterton

“Creíamos que teníamos las respuestas,
pero era la pregunta la que estaba equivocada”

Bono

“El que hace una pregunta es un tonto por cinco minutos,
y el que no la hace sigue siendo un tonto para siempre”

Proverbio chino

Frases2



“Hacer las preguntas correctas requiere de tanta habilidad
como dar las respuestas correctas”

Robert Half

“No hay respuestas correctas a preguntas equivocadas”

Úrsula Le Guin

“Haz las preguntas correctas si quieres encontrar las
respuestas correctas”

Vanessa Redgrave

“Lo que la gente considera como el momento del descubrimiento es realmente el descubrimiento de la pregunta”

Jonas Salk

“Lo que observamos no es la naturaleza misma, sino la naturaleza expuesta a nuestro método de cuestionamiento”

Werner Heisenberg

“La mente no creativa puede detectar respuestas incorrectas, pero se necesita una mente muy creativa para detectar las preguntas equivocadas”

Antony Jay





Frases4

“Las computadoras son inservibles. Sólo te pueden dar respuestas”

Pablo Picasso

“En la escuela, nos recompensan por tener la respuesta, no por hacer una buena pregunta”

Richard Saul Burman

“En todos los asuntos, es algo saludable de vez en cuando poner un signo de interrogación en las cosas que has dado por sentado durante mucho tiempo”

Bentrand Russell

“El problema no son las preguntas que los niños formulan, sino las que nosotros nos tenemos que hacer luego”

Fernando Savater

“Uno reconoce a las personas inteligentes por sus respuestas. A los sabios se los reconoce por sus preguntas.”

Naguib Mahfuz

“Desconfía de aquellos que poseen más respuestas que preguntas”

Rosa Montero





“Juzga a un hombre por sus preguntas en vez de hacerlo por sus respuestas”

Voltaire

“Haz preguntas en lugar de dar ordenes”

Dale Carnegie

“En verdad no puedes crecer y desarrollarte si sabes las respuestas antes que las preguntas”

Wayne Dyer

“Un necio puede hacer en una hora más preguntas que las que un sabio puede contestar en siete años.”

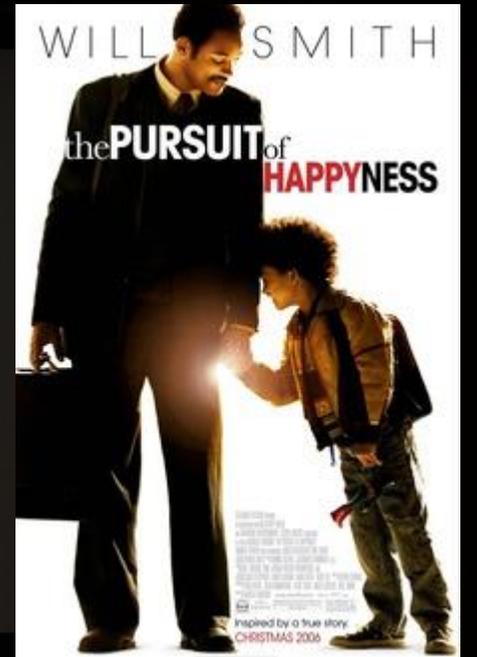
John Ray

“Oímos sólo aquellas preguntas para las que estamos en condiciones de encontrar respuestas”

Friedrich Nietzsche

“Lo único que puedo decirles a ustedes es que si me hacen una pregunta y no sé la respuesta, les diré directamente que no sé la respuesta, pero también buscaré la forma de encontrarla, y cuando la tenga, se las daré”

En busca de la felicidad



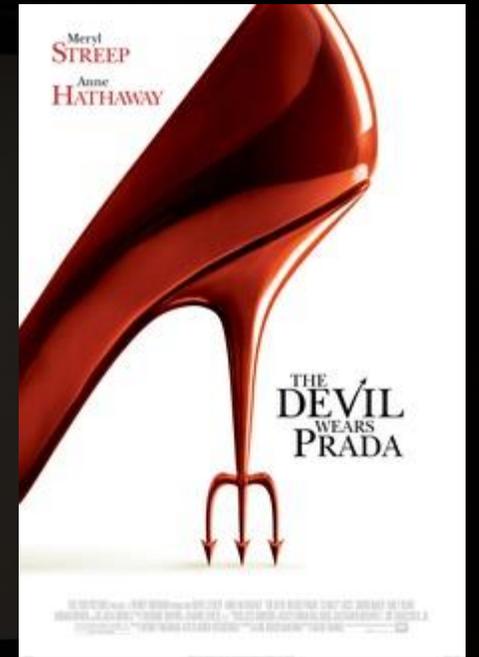
“No existen preguntas sin respuesta, solo preguntas mal formuladas”

Matrix



“Por favor, aburre a alguien más con tus preguntas”

El diablo viste a la moda



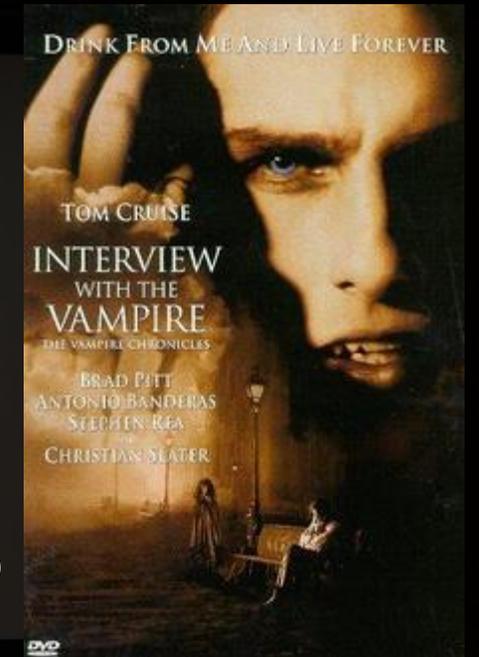
“Tal vez las preguntas son más poderosas que las respuestas”

Ángeles y demonios



“No hay respuestas porque usted equivocó las preguntas”

Entrevista con el vampiro



- “- Invítame a cenar, Frank.
- ¿Qué? ¿Quieres cenar?
- A las mujeres no les gustan las preguntas.
- Acompáñame a cenar.
- Demasiado exigente.
- ¿Me acompañas a cenar?
- Otra pregunta.
- Voy a cenar, si deseas acompañarme...”



El turista

“¿Desde cuándo los hombres hacen las cosas bien a la primera?”

Hitch: Especialista en seducción



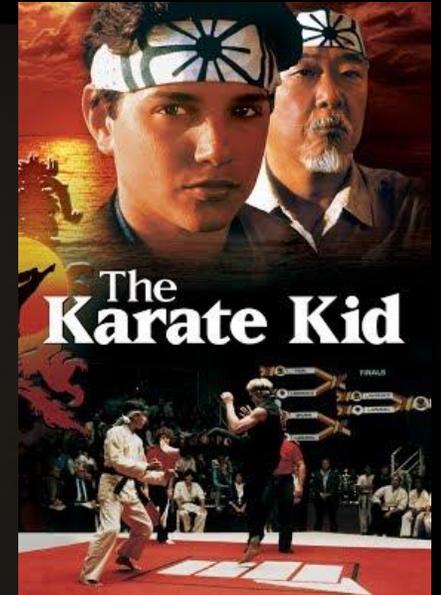
“No pueden castigarnos por preguntar”

La verdad



“La respuesta sólo ha de ser importarte cuando la pregunta es correcta”

Karate Kid

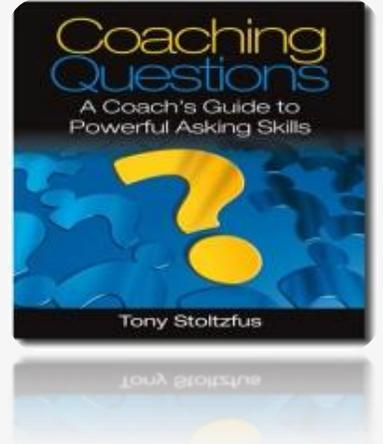


“Es posible que las futuras generaciones tengan la ocasión de preguntarse: "¿En qué estarían pensando nuestros padres?" "¿Por qué no reaccionaron cuando tuvieron la oportunidad?" Lo que hace falta es que nos lo pregunten ahora”

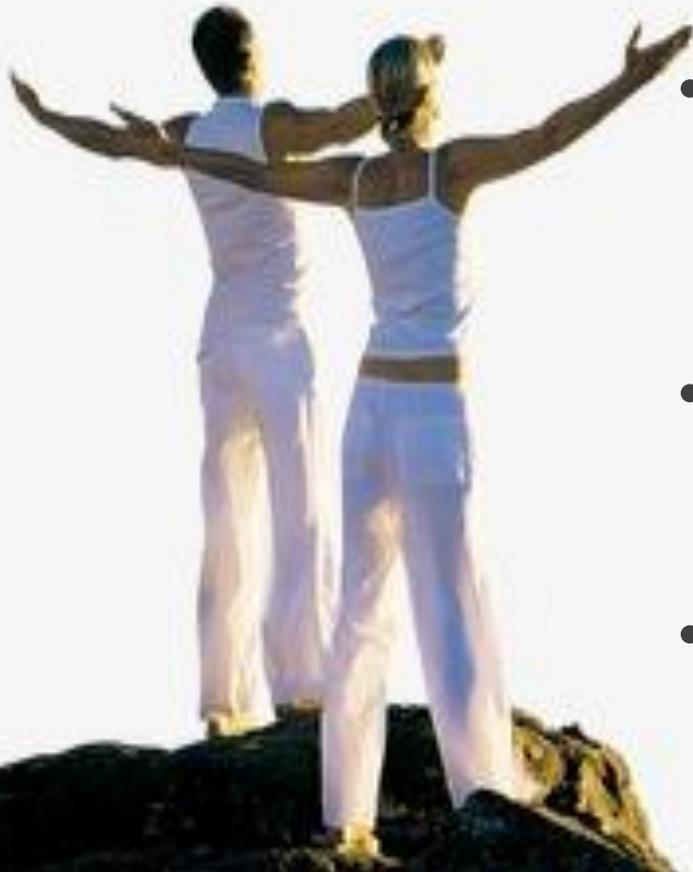
Una verdad incómoda



Coaching



- ¿Qué piensas?
 - Es una invitación a escuchar
 - Permite conocer los puntos de vista
- ¿Como apoya esto los objetivos y metas?
 - Permite identificar las prioridades
 - Nos enfoca en los objetivos
- ¿Puedes decirme más?
 - Permite *ir más profundo* y obtener más información
- ¿Puede decirme acerca de sus planes? / ¿Cuál es la estrategia?
 - Obtener información sobre la visión actual



Coaching

- ¿Es un si o un no? / ¿Estamos listos para tomar una decisión?
 - Permite despejar las dudas
- ¿Cuál crees que es la decisión correcta?
 - Preguntar sobre la emoción
- ¿Cuáles son sus sueños?
 - Abre posibilidades y construye nuevos paradigmas
- ¿Qué pregunta no le he realizado?
 - Puede hacer la diferencia



Coaching

- ¿Qué aprendimos...?
 - Permite obtener retroalimentación
- ¿Cuál es su pregunta?
 - Genera confianza y posibles conversaciones

Preguntas poderosas

“un cambio de **paradigma** ocurre cuando una pregunta realizada desde el interior del paradigma actual solamente puede ser respondida desde fuera de él”

Marilee Goldberg
The art of the question

Genera curiosidad
Estimula la conversación reflexiva
Saca a la superficie supuestos subyacentes
Invita a la creatividad y las nuevas posibilidades
Toca un profundo significado
Evoca más preguntas

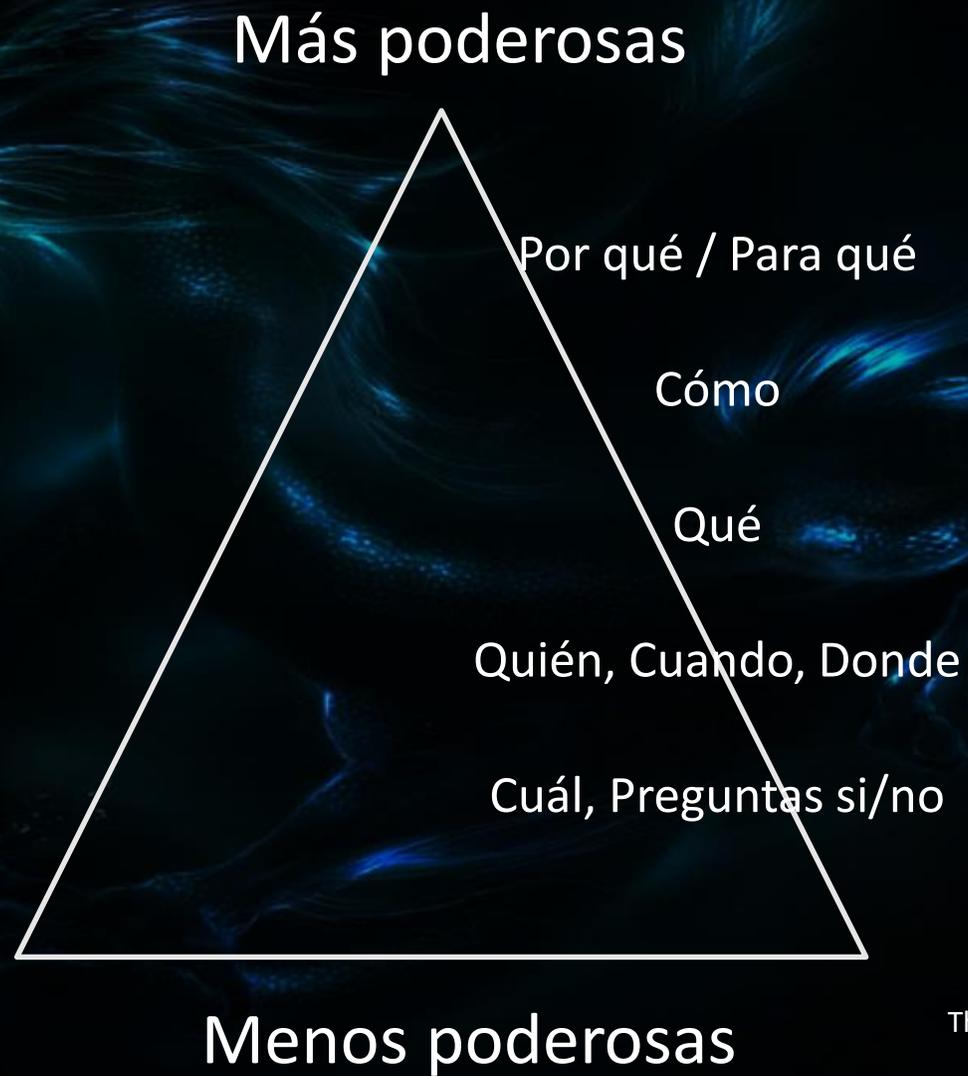


Intentemos ordenar las siguientes preguntas de más a menos poderosa:

- A. ¿Cuál es la causa raíz del problema?
- B. ¿Qué entendemos por fraude?
- C. ¿Tenemos un buen gobierno corporativo?
- D. ¿Quién es el responsable del proceso?
- E. ¿Para qué auditamos el negocio?

¿Para qué auditamos el negocio?
¿Qué entendemos por fraude?
¿Quién es el responsable del proceso?
¿Cuál es la causa raíz del problema?
¿Tenemos un buen gobierno corporativo?

Preguntas poderosas 2





¿A Qué se asemejaría el universo si estuviera cabalgando sobre el final de un haz de luz a la velocidad de la luz?

Teoría de la relatividad

Albert Einstein

¿Qué podría parecer el ADN en un formato 3D?

Doble hélice

James Watson y Francis Crick

¿Cuál es la acción más ética que podríamos tomar?

Líder en la responsabilidad empresarial

Johnson & Johnson

¿Dónde puedo conseguir una buena hamburguesa en la ruta?"

Ray Kroc

Mc Donalds

¿Cómo podemos ser el mejor laboratorio de investigación industrial para el mundo?

Barbara Waugh

Hewlett Packard

La penicilina

El microondas

El velcro

La Coca-Cola

La radioactividad

Cereales de Kellogg's

La dinamita

Las papas chips

Los fuegos artificiales

Los rayos-x

El marcapasos

El viagra

El plástico

Escucha **activa**

Lenguaje verbal (30%)

- Reconocer al otro
 - Me importas
- Identificación de palabras claves
 - ¿Qué es relevante?
- Retroalimentación
 - Parafraseo, Hacer preguntas

Lenguaje no verbal (70%)

- Postura, Mirada, Gestos, Tono





REDES

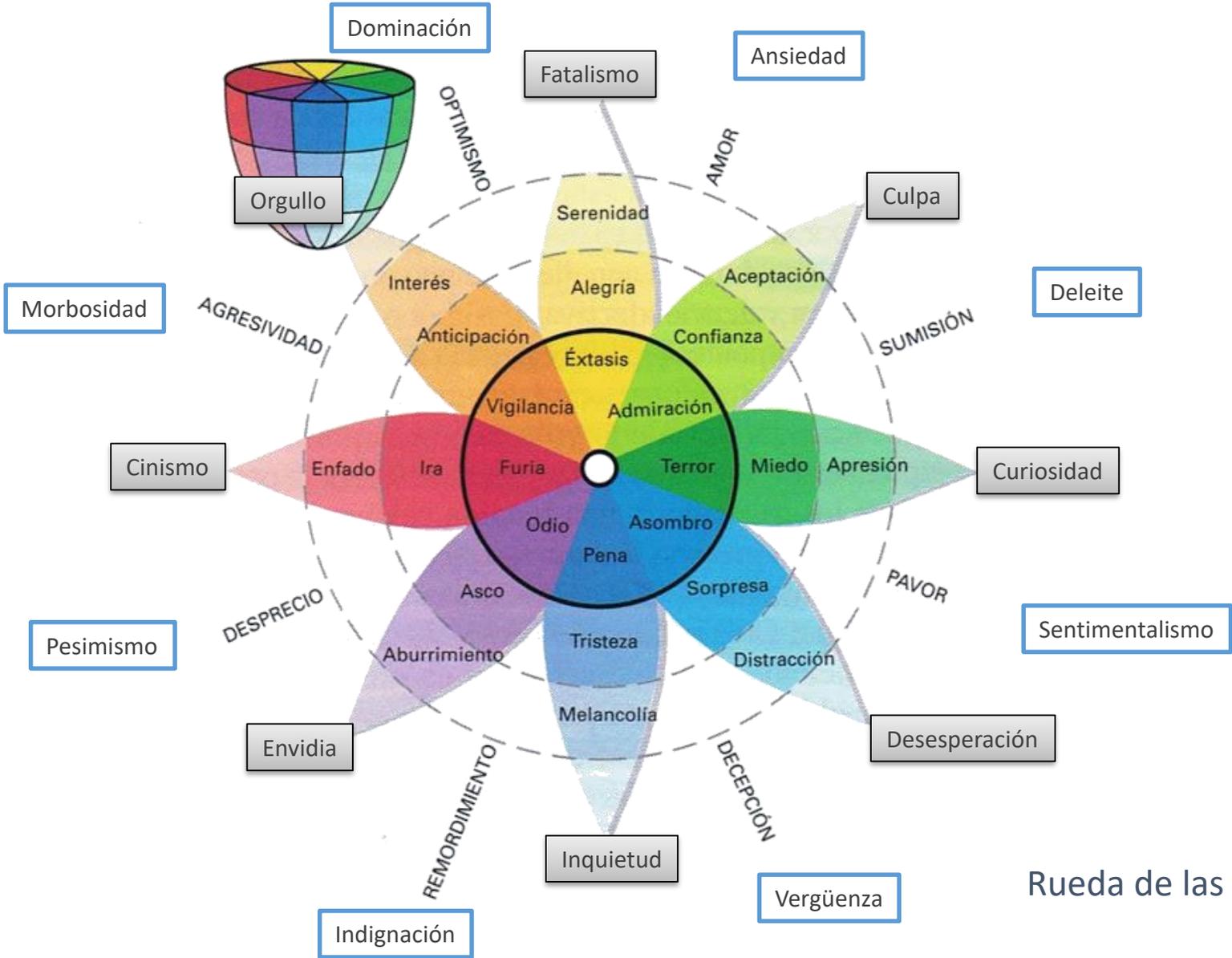
Emociones

Dimensiones

- Intensidad
- Semejanza
- Polaridad

Diadas

- Primarias
- Secundarias
- Terciarias



Rueda de las emociones
Robert Plutchik

Emociones

¿Puedes identificar estas cuatro emociones?



Sorpresa/Miedo

Ira/asco

Tristeza

Alegría

La cara es el espejo del alma
...y sus ojos son sus intérpretes

Cicerón

Emociones

¿Puedes identificar “Enojosamente sorprendida”?

Investigadores estadounidenses han hallado que los seres humanos realizan a menudo **21 expresiones** faciales distintas

El Silencio

Silencio no es simplemente la ausencia de sonido, debe dársele un significado

El silencio da espacio a la escucha y realza los demás sentidos







Preguntas de Auditoría

Algunas preguntas que los auditores podemos hacer más frecuentemente a la organización...



¿Cómo percibo la estrategia actual? / ¿Cómo me sueño la estrategia?



¿Me siento satisfecho con el valor generado?

¿Siento que mi autoridad está acorde con mi responsabilidad?



¿Cuánto estamos dispuestos a perder?



¿Fue el mejor año de tu vida?

¿Qué pasaría si reuniéramos todas las preguntas que siempre hemos querido hacer, pero que, por una u otra dudosa razón, al final nos callamos?

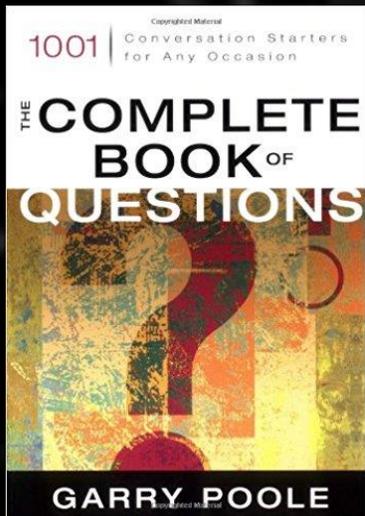
“Creemos que toda persona tiene una buena historia que contar; basta con formularle las preguntas adecuadas”

Mikael Krogerus
Roman Tschäppeler

El pequeño libro de las
grandes preguntas

?

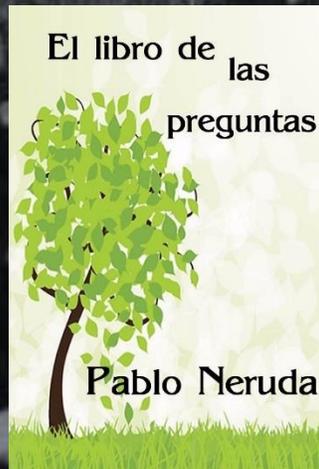
¿Cómo se siente el silencio para ti?



Las preguntas son un buen generador de conversaciones. Todos tienen una historia que contar y una opinión que compartir, solo necesitas preguntar.

Las buenas preguntas invitan a las personas a compartir sus pensamientos y emociones

¿Si he muerto y no me dado cuenta,
a quién le pregunto la hora?



Interrogar la naturaleza, la vida y la humanidad





¿De donde surgen las preguntas poderosas?

